

Maardu Elekter AS võrgulepingu tüüptingimused madal- ja keskpingel

1. ÜLDSÄTTED

1.1 Maardu Elekter AS (edaspidi: võrguettevõtja_või pool) võrgulepingu tüüptingimused madalpingel ja keskpingel (edaspidi: tüüptingimused) reguleerivad võrguettevõtja poolt võrguteenuste osutamist tarbijale ja elektriettevõtjale (edaspidi: tarbija või pool) madalpingel liitumispunktiga alajaamas või liinil, võrguühenduse läbilaskevõimega kuni ja üle 63 A ning keskpingel.

1.2 Tüüptingimused ei reguleeri elektrienergia müümist tarbijale.

1.3 Tüüptingimused kehtivad sõlmitavate võrgulepingute ja tüüptingimuste (edaspidi ühiselt ka võrguleping) jõustumise ajal kehtivate võrgulepingute kohta, sõltumata sellest, kas tüüptingimused on otseselt võrgulepingule lisatud või mitte. Tüüptingimused on võrgulepingu lahutamatu osa. Võrguettevõtja tagab tüüptingimuste kättesaadavuse oma veebilehel ja teenindusbüroodes.

1.4 Mistahes ajal kehtivad võrguettevõtja hinnakirjad on võrgulepingu lahutamatu osa, sõltumata sellest, kas hinnakiri on võrgulepingule otseselt lisatud.

1.5 Võrguettevõtja võib võrgulepingus ettenähtud kohustusi täita ise või kasutada kohustuste täitmiseks kolmandaid isikuid. Võrguettevõtja nimetatud isik on volitatud täitma võrguettevõtja kohustusi ja õigusi enda nimel ja arvel. Võrgulepingu sõlmimisega on tarbija kinnitanud oma nõusolekut selliseks võrguettevõtja kohustuste ja õiguste üleandmiseks ning valmisolekut vastutada oma kohustuste täitmise eest kas võrguettevõtja või tema poolt nimetatud kolmanda isiku ees.

1.6 Võrgulepingu sõlmimisega on tarbija kinnitanud, et ta on võrgulepingu, sealhulgas tüüptingimuste ja hinnakirjade, sisuga tutvunud, sellest aru saanud ja nõustub võrgulepinguga.

2. MÕISTED

2.1 **Võrgulepingus** (sh. tüüptingimustes ja hinnakirjas) kasutatakse mõisteid elektrituruseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses, kui võrgulepingust ei tulene teisiti.

2.1.1 **edastamistasu põhihind** – elektrienergia edastamise tasu (mõõtühik senti/kWh);

2.1.2 **edastamistasu päevahind** – elektrienergia edastamise tasu esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 7.00–23.00, suveajal kell 8.00 – 24.00 (mõõtühik – senti/kWh);

2.1.3 **edastamistasu ööhind** – elektrienergia edastamise tasu esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 23.00–7.00, suveajal kell 24.00 – 8.00 ning laupäeval ja pühapäeval kogu ööpäeva jooksul (mõõtühik senti/kWh);

2.1.4 **elektriettevõtja** – elektrienergia tootja, sh mikrotootmiseseadmega tootja, võrguettevõtja ja liinivaldaja;

2.1.5 **elektrimüüja** – võrguarvelduslepingu sõlminud elektrienergia müüja, kes on tarbijaga tarbimiskoha suhtes sõlminud avatud tarne elektrilepingu või üldteenuse osutaja;

2.1.6 **katkestus** – võrgu ja tarbija elektripaigaldise vahelise elektrilise ühenduse katkestamine (sealhulgas remondi või ehitustegevuse käigus võrguettevõtja algatusel tehtav katkestus) või osaline või täielik elektrilise ühenduse katkemine võrguettevõtja võrgus, mille tulemusel tarbija elektripaigaldis ei tööta normaalingimustel. Katkestusena ei käsitata kuni 3-minutilist elektrivarustuse katkemist avariiautomaatika seadme toimimise ajal;

2.1.7 **kaugloetav mõõteseade** – mõõteseade, mis salvestab elektrienergia koguste andmed ja edastab need regulaarselt võrguettevõtjale;

2.1.8 **keskpinge** – pinge üle 1 kV kuni 35 kV;

2.1.9 **madalpinge** – pinge kuni 1 kV;

2.1.10 **mikrotootmiseseade** – ühefaasiline tootmiseseade või seadmete grupp, mille nimiaktiivvõimsus on kuni 5 kW, või kolmefaasiline tootmiseseade või seadmete grupp, mille nimiaktiivvõimsus on kuni 15 kW. Mikrotootja on tarbija, kes kasutab elektrienergia tootmiseks mikrotootmiseseadet ja kelle võrgulepingus on selles kokku lepitud;

2.1.11 **mõõteseade** – kindlate metrooloogiliste omadustega tehniline vahend, mida kasutatakse mõõtmiseks, sealhulgas elektriarvesti ja mõõtetrafo;

2.1.12 **mõõteseadme näit** – arvestil kuvatav või kaugloetava mõõteseadme poolt edastatud kumulatiivne tarbitud või võrku antud aktiiv- või reaktiivenergia kogus;

2.1.13 **nimipinge** – 1x230 V, 3x230/400 V, 6 kV, 10 kV, 15 kV, 20 kV, 35kV;

2.1.14 **nõuetekohane mõõtesüsteem** – võrguettevõtja poolt paigaldatud mõõtesüsteem, mis vastab õigusaktidele, tehnilistele normidele ja võrguettevõtja poolt kehtestatud ning avalikustatud täiendavate dokumentide nõuetele. Võrguettevõtja kasutab tootestandardi kohaselt täpsuskatsetatud mõõtetrafosid. Mõõtesüsteem on nõuetekohane, kui seda ei ole rikutud või selle näitu moonutatud ega mõõteseadme toimimist ei ole mõjutatud muul viisil, sealhulgas on mõõteseadmel rikkumata ja kõrvaldamata taatlus -ja valmistajatehase ja võrguettevõtja plommid, kaasa arvatud mõõtmata voolu ahela plommid. Vähemalt ühe eelnimetatud tingimuse puudumisel loetakse, et mõõtesüsteem ei ole nõuete kohane;

2.1.15 **tarbimiskoht** – koht, kus tarbija kasutab/võib kasutada võrguteenust ja elektrienergiat;

2.1.16 **veebileht** – võrguettevõtja interneti kodulehekülj aadressil www.maarduelekter.ee;

2.1.17 **võrguarveldusleping** – võrguettevõtja ja elektrimüüja vahel sõlmitud leping võrguteenuste arvete esitamiseks tarbijale elektrimüüja poolt;

2.1.18 **võrgutasud** – edastamistasu (senti/kWh), võrguühenduse kasutamise tasud (keskpingel - €/kW kuus; pingel 0,4 / 0,23 kV - €/A kuus), võrguühenduse läbilaskevõime (installeeritud võimsus) tasu (keskpingel - €/kVA kuus) ning reaktiivenergia tasu (senti / kvarh);

2.1.19 **võrguteenus** – võrguühenduse kasutamise võimaldamine liitumispunktis ja/või elektrienergia edastamine liitumispunkti suhtes mõlemas suunas ja/või edastatud elektrienergia koguse mõõtmine ja/või määramine;

2.1.20 **võrguühenduse kasutusvõimsus** – tunni keskmine mõõdetud või arvutatud aktiivvõimsus (mõõtühik–kW (kilovatt)) võrgust tarbimise ja võrku andmise suunas eraldi;

2.1.21 **võrguühenduse läbilaskevõime / installeeritud võimsus** – keskpinge võrguühenduse korral keskpingeseadmete summaarne võimsus tarbijale kuuluvas alajaamas (kVA).

2.1.22 **võrguühenduse läbilaske nimivool (A)** - määratakse madalpingel vastavalt kaitseseadmete standardsele nimivoolude väärtuste reale: 6, 10, 16, 20, 25, 32, 40, 50, 63, 80, 100, 125, 160, 200, 250, 315, 400, 500, 630, 800 ja 1000 A. Kui paigaldatud kaitseseadme nimivool või sätevool erinevad reas olevatest, kohaldatakse tasude arvestamisel nimireas asuvat lähimat väärtust. Üle 1000 A määrab lepingulise voolu võrguettevõtja, vastavalt võrguseadmete tehnilistele parameetritele ja võimalustele.

2.1.23 **Keskpinge korral on võrguühenduse läbilaskevõime / installeeritud võimsus (kVA)** määratud liitumislepingus keskpingepingeseadmete aktiivvõimsuste summana. Poolte vahel kokku lepitud võrguühenduse läbilaskevõime loetakse võrgust tarbimise suunaliseks, kui ei ole teisiti kokku lepitud;

2.1.24 **väiketarbija** – kodutarbija, korteriühistu, korteriomanike ühisus, hooneühistu ja see äritarbija, kelle elektripaigaldis on võrguga ühendatud madalpingel kuni 63 A peakaitsme kaudu.

2.1.25 **liitumisleping** - võrguettevõtja ja tarbija vahel sõlmitud leping võrguga ühendamiseks või kehtivate tarbimis- või tootmistingimuste muutmiseks.

3. VÖRGUTEENUSTE OSUTAMINE JA KVALITEEDINÕUDED

3.1 Võrguettevõtja osutab tarbijale võrgulepingus ja tüüptingimustes sätestatud tingimustel võrguteenuseid.

3.2 Kui liitumispunkti asukoht on võrgulepingus kokku leppimata, määratakse liitumispunkti asukoht vastavalt võrgueeskirjale.

3.3 Võrguühenduse läbilaskevõime, võrguühenduse läbilaskevõimet määrava kaitseseadme ja mõõteseadme asukohad määrab võrguettevõtja, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Võrguettevõtja võib tarbimiskoha (kohtade) mõõtepunktid üle viia kauglugemisele, tarbijat sellest teavitades. Sellisel juhul loetakse võrguleping muudetuks teates nimetatud kuupäevast ja eraldi võrgulepingu muutmise kokkulepet sõlmida ei ole vaja.

3.4 Võrguettevõtja osutab võrguteenuseid vastavalt majandus-ja kommunikatsiooniministri määrusele "Võrguteenuste kvaliteedinõuded ja võrgutasude vähendamise tingimused kvaliteedinõuete rikkumise korral" (edaspidi: kvaliteedinõuded).

3.5 Võrguettevõtja tagab liitumispunktis pinge vastavuse aeglase pingemuutuste osas nimitoitepingest suhtes Eesti Standardile EVS-EN 50160:2010 "Elektrijaotusvõrkude pinge tunnussuurused" (edaspidi: pingestandard). Võrguettevõtja vastutab pinge kvaliteedi eest liitumispunktini. Asjakohased väljavõtted Eesti Standardist EVS-EN 50160:2010 "Elektrijaotusvõrkude pinge tunnussuurused" on avaldatud võrguettevõtja veebilehel.

3.6 Tarbija nõudmisel korraldab võrguettevõtja pingekvaliteedi kontrolli aeglase pingemuutuste osas. Kui pingekvaliteet osutub nõuetele vastavaks, kannab pingekvaliteedi kontrolli kulud tarbija.

3.7 Kui pingestandardile vastava mõõtmismetoodikaga kontrollimisel selgub, et võrguettevõtja ei ole taganud liitumispunktis pinge vastavust pingestandardile aeglase pingemuutuste osas, siis ta alandab selle kuu eest võetavat võrguühenduse läbilaskevõime ja kasutusvõimsuse tasu:

3.7.1 keskpingel 25% võrra;

3.7.2 madalpingel 50% võrra.

3.7.3 Kui pingestandardile vastava metoodikaga pinge mõõtmise teel, millega mõõdetakse nädalases ajavahemikus toitepinge efektiivväärtusi 10-minutiliste keskväärtustena, tuvastatakse, et liitumispunktis pinge vastab pingestandardile, tasub tarbija võrgutasusid vastavalt hinnakirjale.

3.8 Võrguettevõtja tagab, et ühekordse katkestuse kestus ja nende summaarne kestus aastas ei ületa võrgulepingus või õigusaktides sätestatud aega.

3.9 Punktis 3.8 kehtestatud nõuded ei kehti punktides 12.4 ja 12.5 sätestatud rikkumise vabandavuse sh. vääramatut jõu korral.

3.10 Punktis 3.8 nimetatud katkestuste hulka ei arvata katkestusi, mis esinevad tarbija taotlusel või võrgulepingu olulisel rikkumisel või ühel punktides 12.4 ja/või 12.5 loetletud põhjustest või poolte kokkuleppel.

3.11 Rikkest tingitud katkestuse kestust hakatakse arvestama, kui võrguettevõtja sai teada või pidi teada saama katkestusest tema võrgus ja lõpeb, kui tarbija tarbimiskoha elektrivarustus liitumispunktis on taastatud.

3.12 Elektrivarustuse kindluse nõuete rikkumise korral vähendab võrguettevõtja tarbija asjakohase kalendrikuu võrgutasu punktis 3.4. nimetatud kvaliteedinõuete määruhes sätestatud ulatuses pärast elektrivarustuse taastamist katkestuse toimumise aegse arveldusperioodi eest väljastataval arvel.

3.13 Võrgutasu vähendamisel loetakse võrguühenduse kasutusvõimsuseks antud kalendrikuu maksimaalset kasutusvõimsust.

3.14 Võrguettevõtja ei vastuta katkestuse eest peale liitumispunkti tarbija elektripaigaldises, va juhtudel, kui selle põhjuseks on tarbija elektripaigaldises asuv võrguettevõtjale kuuluv mõõteseadme.

3.15 Võrguühenduse läbilaskevõimet tohib muuta ainult poolte kirjalikul kokkuleppel. Tarbija ei või ületada võrguühenduse läbilaskevõimet.

4. NÕUDEDELEKTRIPAIGALDISTELE JA MÕÕTMISTELE

4.1 Pooled tagavad et nende omandis või valduses olevad elektripaigaldised vastavad õigusaktidele, standarditele ja eeskirjadele.

4.2 Võrguettevõtja paigaldab vastavalt tema poolt nõutud tingimustele väljaehitatud mõõtepunktidesse mõõteseadmed võrguteenuste ja elektrienergia koguste määramiseks.

4.3 Võrguettevõtja tagab temale kuuluva mõõtesüsteemi nõuetekohasuse ning korraldab vastavalt ettenähtud sagedusele selle perioodilise teenindamise (sealhulgas kontrolli, vahetuse või taatluse).

4.4 Tarbija kirjalikul nõudmisel korraldab võrguettevõtja mõõtesüsteemi kontrolli. Kui kontrollimisel selgub, et mõõteseadme ei vasta nõuetele, kannab kontrolli kulud võrguettevõtja. Kui mõõteseadme vastab nõuetele, kannab mõõteseadme kontrolli ja taatlemise kulud tarbija. Kui mõõteseadme viga on lubatust suurem, võivad pooled nõuda võrguteenuse ja elektrienergia koguste ümberarvestamist kuni 12 kuu ulatuses.

4.5 Tarbija ei või kasutada elektriseadmeid, mis häirivad võrgu talitlust, teiste isikute elektriseadmete kasutamist, kaugloetava mõõteseadme tööd ja/või mille kasutamine ei ole lubatud või eeldab eritingimusi.

4.6 Tarbija ei või võrguettevõtja nõusolekuta teha lülitustoiminguid võrguettevõtja elektripaigaldises. Tarbija võib võrguettevõtja nõusolekuta võrguühenduse katkestada võrguettevõtja elektripaigaldises peakaitsmest või lülitist ainult oma tarbimiskohas lühiajaliselt ohu ennetamiseks nt elektritööde (hooldus- ja remonditööde) tegemise ajaks.

4.7 Olemasolevate võrguga ühendatud elektrienergia tootmiseseadmete asendamine võrguettevõtja nõusolekuta tehnilistelt parameetritelt senistest erinevatega ja/või nende arvu suurendamine ei ole lubatud.

4.8 Võrguettevõtjal on õigus rakendada elektrienergia tootjale tootmis- ja tarbimistingimuste muutmisel kuni 12 - kuulist katseperioodi võrku antava elektrienergia parameetrite kontrollimiseks. Katseperioodi alguseks loetakse tootmiseseadme(te) töö alustamist muudetud tootmis- ja tarbimistingimustel. Võrku antava elektrienergia parameetrite mittevastavuse korral nõuetele võib võrguettevõtja nõuda võrku antava elektrienergia parameetrite nõuetele vastavusse viimist või keelduda võrguteenuse osutamisest.

4.9 Kui tarbija soovib kasutada elektrienergiat tootvat seadet, mis on püsivalt tarbija elektripaigaldise kaudu ühendatud võrguga, sõlmib tarbija võrguettevõtjaga täiendava liitumislepingu.

4.10 Elektrienergiat tootva seadme paralleeltöö võrguga ja/või elektrienergia koguste võrku andmine asjakohaseid sätteid sisaldavat liitumis- ja võrgulepingut sõlmimata ei ole lubatud ning lubatud võrguühenduse kasutusvõimsus võrku andmise suunal loetakse võrdseks nulliga.

4.11 Tarbija tagab katkestuse korral elektrienergia tootmis- või salvestusseadme kasutamisel oma elektripaigaldise eraldamise võrgust.

4.12 Tarbija saab oma elektriseadmeid kaitsta äikesega kaasnedava võivate liigpingete vastu, paigaldades elektripaigaldisse mitmeastmelise liigpinge kaitsme.

4.13 Elektrivõrgus võivad esineda kiired pingemuutused sh. toitepinge lohud, mis võivad põhjustada häireid tarbija elektriseadmete ja -tarvitite töös või põhjustada elektriseadmete ja -tarvitite kahjustumist. Tarbija saab oma elektriseadmeid ja -tarviteid kiirete pingemuutuste eest kaitsta, paigaldades elektripaigaldisse vastavad kaitse- või lisaseadmed. Info kahju ennetamise kohta on kättesaadav Maardu Elekter AS veebilehelt.

4.14 Punktides 4.12 ja 4.13 nimetatud juhtudel võrguettevõtja ei hüvita vastavalt punktile 12.16 tarbijale elektriseadmete või -tarvitite kahjustumise tõttu tekkinud kahju.

4.15 Võrguettevõtja plommi olemasolu kaitseseadmel ei ole käsitatav tarbija ja võrguettevõtja kokkuleppena kaitseseadme lubatud nimivoolu kohta.

5. ELEKTRIPAIGALDISTE KÄIT

5.1 Pooled tagavad oma elektripaigaldiste käidu ulatuses, mis tagab elektripaigaldise vastavuse õigusaktidele ja eeskirjadele ning tingimustele, mis võimaldab pooltel täita nõuetekohaselt võrgulepingut.

5.2 Reservtoite kindlustamine ja reservi tingimused ehitustööde või käidu korral lepitakse poolte vahel kokku igal üksikul juhul eraldi enne ehitustööde või käidu alustamist, välja arvatud juhul, kui ehitustööd või käit ei mõjuta elektripaigaldiste elektrivarustuskindlust.

5.3 Tarbija ja tootja, sh tarbija kes kasutab elektrienergiat tootvat seadet, esitab võrguettevõtja nõudmisel teavet liinide, trafode, elektrienergia tootmis- ja salvestusseadmete ning kompenseerimiseseadmete parameetrite ja nende kasutamise kohta.

5.4 Tarbija täidab võrgulepinguga kokkulepitud elektrisüsteemi avariolukordade selgitamist ja likvideerimist käsitlevaid juhendeid.

5.5 Tarbija kooskõlastab vajadusel eelnevalt võrguettevõtjaga oma elektripaigaldiste remondigraafikud.

5.6 Tarbija tagab 7 päeva jooksul asjakohase teate edastamisest ligipääsu kõikidele võrguettevõtja elektripaigaldistele (sh. mõõtesüsteemidele, kaitseseadmetele ja mõõtmata voolu ahelatele) nende teenindamiseks ja mõõtesüsteemi näitude fikseerimiseks.

5.7 Tarbija tagab võrguettevõtjale võimaluse päevasel ajal (8.00-20.00) takistamatult kontrollida tarbija elektripaigaldisi, mis võivad mõjutada jaotusvõrgu talitlust, kui võrguettevõtja on sellest soovist tarbijale ette teatanud.

5.8 Tarbija poolt volitatud ja võrguettevõtjale eelnevalt esitatud nimekirjas toodud piisava kvalifikatsiooniga isikutel on õigus päevasel ajal kontrollida tarbija elektripaigaldisi võrguettevõtja alajaamas, teatades sellisest soovist võrguettevõtjale mõistliku aja ette.

6. AUTOMAATIKA

6.1 Pooled hoiavad nende omandis või valduses olevad võrgu automaatikaseadmed töökorras.

6.2 Võrguettevõtja annab tehnilist informatsiooni jaotusvõrguga liidetava elektripaigaldise ja jaotusvõrgu elektripaigaldise kaitseseadmete ühilduvusest ja annab tarbijale kaitseseadmete sätete väärtused.

6.3 Tarbija elektripaigaldise automaatika peab vastama võrguettevõtja poolt etteantud tingimustele.

6.4 Tarbija teatab võrguettevõtjale tarbija automaatika sätete muutustest vähemalt 2 kuud ette ning kooskõlastab need muutused enne muutuste tegemist võrguettevõtjaga.

7. LÜLITUSTOIMINGUD JA VÕRGUÜHENDUSE KATKESTAMINE

7.1 Elektripaigaldise, sealhulgas selle üksikelementide, releekaitse ning automaatika poolt lülitustoimingute tegemine toimub võrgulepinguga kokkulepitud korras.

7.2 Üks pool võib teise poole juhtimisel olevat elektripaigaldist iseseisvalt sisse või välja lülitada üksnes võrgulepingus ettenähtud juhtudel, samuti otsese ohu tekkimisel elule, tervisele või varale, sellest teist poolt viivitamatult teavitades.

7.3 Avariitõrjeautomaatika poolt väljalülitatud võrguettevõtja võimsuslülituid võib erijuhiste puudumisel sisse lülitada võrguettevõtja korraldusel.

7.4 Võrguettevõtjal on õigus teha tarbija tarbimiskohas katkestusi või lülitustoiminguid, millest ta teavitab tarbijat õigusaktides ja/või tüüptingimustes ettenähtud juhtudel ja korras.

7.4.1 Elektrimüüja teavitab tarbijat punkti 7.5.5 alusel võrguühenduse katkestuse tegemisest tarbimiskohas õigusaktides sätestatud korras.

7.4.2 Tarbija võtab tarvitusele abinõud temale katkestusega või lülitustoiminguga tekkida võiva kahju ärahoidmiseks.

7.5 Võrguettevõtjal on õigus teha tarbija tarbimiskohas katkestus või lubada selle tekkimist:

7.5.1 avariilukorras ja rikke korral, kui see on vältimatu elu, tervise või vara kaitseks, elektrisüsteemi töökindluse tagamiseks, avariilukorra või rikke likvideerimiseks, ärahoidmiseks või kahju vältimiseks;

7.5.2 kui tarbija kasutab elektripaigaldisi, mis alandavad võrreldes kehtivate nõuetega elektrienergia kvaliteeti või elektrivarustuse kindlust jaotusvõrgus või takistavad kaugloetava mõõteseadme tööd;

7.5.3 erakorralistes olukordades piiratakse tarbija poolt elektrienergia tarbimist vastavalt õigusaktidega sätestatud korras kehtestatud piiramiste graafikule;

7.5.4 kui katkestus on tingitud vääramatust jõust;

7.5.5 võrgulepingu, üldteenuse või avatud tarne ahela katkemise elektrimüügi tingimuste olulisel rikkumisel, sealhulgas võlgnevuse korral võrguettevõtjale või elektrimüüjale;

7.5.6 võrgus ehitus- või remonditööde tegemiseks;

7.5.7 tarbija taotlusel, kui tarbija tasub selle eest võrguettevõtja hinnakirja alusel;

7.5.8 muul õigusaktis sätestatud alusel.

7.6 Oluliseks võrgulepingu rikkumiseks loetakse, kui tarbija:

7.6.1 ei ole maksnud võrgulepinguga ettenähtud tasu, tasu üldteenuse osutamise eest ja/või elektrienergia avatud tarne katkemise korral osutatud avatud tarne eest;

7.6.2 ületab võrguühenduse läbilaskevõimet, rikub võrguettevõtja elektripaigaldisi, mõõtesüsteeme või plomme;

7.6.3 kasutab elektriseadmeid, mis ei ole lubatud, ei ole nõuetekohased, on ohtlikud, häirivad võrgu toimimist, s.h. mõõteandmete edastamist või ohustavad elektrivarustuse kindlust;

7.6.4 kasutab võrguteenuseid ja elektrienergiat ebaseaduslikult;

7.6.5 ei taga võrguettevõtjale tema lepingujärgsete kohustuste täitmiseks ligipääsu kõikidele võrguettevõtja elektripaigaldistele, sh. kaitseseadmetele, mõõtesüsteemidele ja mõõtmata voolu ahelatele või ei luba muuta nende asukohta;

7.6.6 rikub võrgulepingust tulenevaid kohustusi nii, et võrguettevõtjalt ei või kõiki asjaolusid arvestades mõistlikult nõuda võrgulepingu täitmise jätkamist;

7.6.7 on korduvalt katkestanud võrguühenduse tarbimiskohas kauemaks kui 24 tunniks selliselt, et kaugloetav mõõteseadme on pingetu, mille tulemusena ei ole võrguettevõtjal võimalik saada mõõteseadmest vajalikku infot.

7.7 Kui katkestus toimus tarbijast tuleneval põhjusel, mh taotlusel, võrguühenduse ja/või mõõtepunkti likvideerimisel või hävinemisel, hüvitab tarbija lülitustoimingute ja/või võrguühenduse taastamise või ümberpaigaldamisega seotud kulutused. Tarbija võimaldab võrguettevõtjale juurdepääsu võrguettevõtja mõõtesüsteemidele, kaitseseadmetele ja mõõtmata voolu ahelatele.

7.8 Võrguühenduse katkestamine või läbilaskevõime piiramine ei vabasta tarbijat võrguühenduse kasutamise tasude maksmise kohustusest.

7.9 Võrguühenduse katkestusi keskpingel kooskõlastavad pooled alljärgnevalt:

7.9.1 pool kooskõlastab planeeritava katkestuse aja ja kestuse vähemalt 15 tööpäeva enne planeeritavat katkestuse toimumist. Poole poolt katkestuse aja ja kestuse põhjendatud kooskõlastamata jätmise korral võib katkestusaega ühekordselt muuta kuni 30 päeva planeeritust hilisemaks või võimaluse korral lühendada katkestuse kestust;

7.9.2 kui tarbimiskohal on kaks või enam omavahel reserveeritavat keskpinge või madalpinge võrguühendust, võivad pooled katkestuse aja, kestuse ja koormuse üleviimise osas kokku leppida kuni kaks tööpäeva enne katkestuse toimumist;

7.9.3 kui pool ei kooskõlasta esmast katkestuse aega või kestust või kui tema vastuväiteid ei ole võimalik lahendada võrguühenduse katkestuse aja ja kestuse muutmisega, siis katkestust ei toimu kooskõlastamiseks esitatud ajal ja/või kestusega;

7.9.4 kui pool teistkordselt sama kalendriaasta jooksul ei kooskõlasta samade katkestuse aega ja kestust või tema poolt esitatud vastuväiteid ei saa lahendada katkestuse aja ja kestuse muutmisega, siis on poolel õigus teostada nimetatud katkestus enda poolt valitud ajal.

8. EDASTATUD ELEKTRIENERGIA KOGUSE MÕÕTMINEVÕI MÄÄRAMINE

8.1 Võrguettevõtja mõõdab või määrab edastatud elektrienergia koguse kaugloetava mõõteseadmega ja töötleb mõõteandmeid õigusaktides ja/või võrgulepingus sätestatud korras.

8.2 Kui on tegemist takistusega kaugloetavate mõõteandmete edastamisel ja need ei jõua võrguettevõtjani õigeaegselt, siis võrguettevõtja võib esitada arved prognoositud koguste alusel. Kui arvesti on kogused fikseerinud, siis tarbija tasub tegelike mõõteandmete alusel.

8.3 Võrguettevõtja määrab ebaseaduslikult kasutatud elektrienergia ja võrguteenuste mahu ja maksumuse õigusaktides sätestatud korras.

8.4 Nõuetekohase mõõtesüsteemiga mõõtmata elektrienergia tarbimise või võrku andmise korral, mis ei ole tingitud tarbijast, lähtub võrguettevõtja elektrienergia ja võrguteenuste koguste määramisel võrdlevatest

mõõtmistulemustest arvestades sesoonsusest tuleneva eripäraga. Kui eelnimetatud andmed puuduvad, lähtub võrguettevõtja elektrienergia ja võrguteenuste koguste arvutamisel nimipingest võrguühendusel, kaitseseadme nimivoolust ja selle kasutustegurist ning elektrienergia tarbimise ajavahemikust, keskpingel eelmisel kuul maksustatud võrguühenduse kasutusvõimsuse korrutamist ajaperioodiga tundides. Nimetatud arvestuspõhimõtet ei rakendata juhtudel, kui on tegemist elektrienergia ja võrguteenuse ebaseadusliku kasutamisega.

8.5 Punktis 8.4 nimetatud viisil edastatud elektrienergia koguste arvestusperioodiks loeb võrguettevõtja perioodi alates võrgulepingu sõlmimise päevast või varasema mõõtesüsteemi kontrollimise päevast, kuid mitte üle 12 kuu tagasiulatuvalt. Kontrollnäidu võtmist või mõõteandmete kogumist ei loeta mõõtesüsteemi kontrolliks.

8.6 Kui võrguteenuse osutamist ja elektrienergia tarbimist mõõdetakse liitumispunkti tarbija pool, siis mõõdetud kogustele liidetakse arvutuslikult määratud kaod. Kui elektrienergia tarbimist mõõdetakse liitumispunkti võrguettevõtja pool, siis lahutatakse mõõdetud kogustest arvutuslikult määratud kaod.

8.7 Võrguettevõtja avaldab oma veebilehel teabe selle kohta, kuidas tarbija pääseb ligi oma tarbimisandmetele ning esitab tarbija soovi korral talle tarbimisandmed õigusaktis sätestatud korras.

8.8 Võrguettevõtja teeb tarbija valitud elektrimüüjale kättesaadavaks mõõteandmed tarbimise ja/või võrku andmise ning andmed tarbimiskoha kohta õigusaktis sätestatud korras.

8.9 Tootmiseseadmega võrku antud ja võrgust võetud elektrienergia kogused mõõdetakse faaside lõikes eraldi ning samasuunaliselt mõõdetud kogused summeeritakse.

8.10 Kui tarbijast tulenevatel põhjustel ei ole paigaldatud kaugloetavat mõõteseadet, on võrguettevõtjal õigus nõuda mõõteseadme näitude võtmise ja edastamise seotud kulude katmist tarbija poolt.

8.11 Kui tarbijale kuuluva 1-faasilise elektripaigaldise nimivõimsus ei ületa 50 W, siis võrguettevõtja ei paigalda tarbija eelneval nõusolekul tarbimiskohta mõõtesüsteemi. Sellisel juhul määratakse tarbitud ja edastatud elektrienergia kogus 50 W võimsuse ja kasutustundide alusel ja tarbija tasub võrguteenuste eest edastamistasu põhihinnaga. Tarbija soovil paigaldab võrguettevõtja tarbimiskoha mõõtepunkti elektrienergia ja võrguteenuste koguste määramiseks mõõtesüsteemi.

8.12 Võrguteenuse osutamisel võrguühendusel, kus puudub võrgulepinguga kokkulepitult mõõtesüsteem, määratakse tarbitud ja edastatud elektrienergia kogus võrguühenduse läbilaskevõime ja kasutustundide alusel.

8.13 JAOTATUD VÖRGUTEENUSE MÜÜK KORTERELAMUS

8.13.1 Jaotatud võrguteenuse müük on võrguteenuse müük korterelamu tarbimiskohtades, mis on seotud liitumispunkti(de)ga ehitise siseelektripaigaldise kaudu, kui ehitise omaniku või omanike esindajaga ei ole kokku lepitud teisiti. Omanike esindaja võib olla võrgulepingu pooleks.

8.13.2 Tarbimistingimused korterelamu võrguühendusel lepatakse kokku korterelamu liitumispunkti suhtes sõlmitava võrgulepinguga.

8.13.3 Kortерelamu omanik või omanike esindaja tagab elektrienergia edastamise liitumispunkti kõikidesse korterelamu tarbimiskohtadesse. Kui korterelamu omanik või omanike esindaja ei taga jaotatud võrguteenuste müügi osutamist, on võrguettevõtjal õigus lõpetada jaotatud võrguteenuste müügi osutamine korterelamu tarbimiskohta.

8.13.4 Iga korterelamuga seotud tarbimiskoha (mh korter, üldelekter, vms) suhtes sõlmitakse tarbijaga võrguleping, mille alusel tarbija tasub võrguteenuste eest.

8.13.5 Täiendava tarbimiskoha loomine või olemasoleva likvideerimine lepatakse kokku tarbija, võrguühenduse omaniku või omanike esindaja ja võrguettevõtja vahel.

8.14 Kui korterelamu liitumispunkti suhtes puudub kehtiv võrguleping:

8.14.1 lähtub võrguettevõtja liitumispunkti asukoha ja võrguühenduse läbilaskevõime määramisel õigusaktides sätestatud korras või varem koostatud dokumentidest;

8.14.2 vastutavad võrguühenduse kasutamise ja ehitise siseelektripaigaldise toimimise eest korterelamu tarbimiskohtade võrguteenuse tarbijad.

8.15 võrguettevõtja koostab jaotatud võrguteenuse müügiks ehitise võrguühenduse läbilaskevõime (liitumispunkti kaitsme nimivoolu) jaotuskava, mis on aluseks võrguühenduse kasutamise tasude esitamisel tarbijatele:

8.15.1 ehitise võrguühenduse läbilaskevõime jagatakse tarbimiskohtadele kõigi ehitise elektripaigaldise kaudu ühendatud mõõtesüsteemide arvu järgi, tulemus ümardatakse kahe kohani pärast koma;

8.15.2 ehitise võrguühenduse läbilaskevõime jagatakse tarbimiskohtadele ehitise elektripaigaldise omaniku või omanike esindaja taotluse alusel võrdeliselt tarbimiskohtadesse sisenevate vooluahelate kaitsmete nimivooludega, tulemus ümardatakse kahe kohani pärast koma;

8.15.3 jaotuskava kohane võrguühenduse läbilaskevõime jaotatud osa ei ole käsitav võrguettevõtja piiranguna tarbimiskoha kaitsme nimivoolu suhtes.

8.16 Kui võrguettevõtja mõõdab jaotatud võrguteenuse müügil osutatud võrguteenuste ja tarbitud elektrienergia koguseid nii liitumispunktis kui ka mõõtepunktides peale liitumispunkti, siis koguste erinevuse korral:

8.16.1 on võrguettevõtjal õigus jaotatud võrguteenuse müügil määrata tasumiseks nende koguste vahe täpsusega 1 kWh:

8.16.1.1 tarbijale;

8.16.1.2 nimetatud isiku puudumisel ehitise elektripaigaldise omanike esindajale;

8.16.1.3 punktides 8.16.1.1 ja 8.16.1.2 nimetatud isikute puudumisel korterelamu tarbimiskohtadega seotud tarbijatele proportsionaalselt tarbimiskohtades tarbitud elektrienergia kogustele;

8.16.2 on võrguettevõtjal õigus esitada arve koguste vahe eest tasumiseks kõigis mõõtepunktides kauglugemise olemasolul kord kuus;

8.16.3 võrguteenuste koguste vahe eest tasutakse edastamistasu põhihinna alusel või vastavalt punktis 8.16.1.3 nimetatud tarbija poolt kasutatavale hinnapaketi, millele lisanduvad õigusaktidega sätestatud tasud ja maksud.

9. OSUTATUD VÕRGUTEENUSTE EEST ARVETE ESITAMINE

9.1 Arvete esitamise aluseks on mõõteandmed ja muud võrguettevõtja koostatud mõõteandmeid sisaldavad andmestikud ja dokumendid.

9.2 Arveldusperiood on 1 kalendrikuu. Arve esitatakse pärast arveldusperioodi lõppemist 05.-12. kuupäeval.

9.3 Kui tarbija ei ole saanud osutatud võrguteenuse eest arvet võrgulepinguga sätestatud tingimustel ja tähtpäevaks, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuluvat aega, peab ta sellest arve esitajat koheselt teavitama.

9.4 Võrguettevõtja avaldab oma veebilehel teabe selle kohta, kuidas lahendatakse juhtumid, kui tarbija ei saa arve esitajalt arvet 14 päeva jooksul pärast arve esitaja teavitamist või esitatud arve on võrguettevõtjast tuleneval põhjusel ebatäpne.

9.5 Kui võrguettevõtja ei ole saanud tarbijalt jooksva kuu 15. kuupäevaks teadet, et eelmise kuu arvet pole saadud, arvestatakse, et tarbija on arve õigel ajal kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.

10. VÕRGUTASUDE MAKSMINE

10.1 Tarbija maksab arve esitajale võrgulepingust tulenevad tasud ning õigusaktides määratud tasud ja maksud, sealhulgas elektriaktsiisi ja taastuvenergia tasu ning muud tüüptingimustest tulenevad tasud arvel märgitud maksetähtajaks, viidates arvel olevale viitenumbrile. Maksetähtaeg on üldjuhul arve koostamisest 14 päeva, kui arve esitaja ei ole sätestanud teisiti.

10.2 Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub arve esitaja arvelduskontole.

10.3 Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks tehtud kulutused (nt kohtukulud), viivised, intressid, leppetrahv ja seejärel põhikohustus. Juhul kui tarbija põhikohustuse tasumisel ei määra, missuguse

põhikohustuse täitmiseks makse teostati, siis loetakse esimeses järjekorras täidetuks esimesena sissenõutavaks muutunud kohustus, sissenõutavuse samaaegsuse korral esmalt kõikidest teistest lepingutest tulenevad kohustused ning viimases järjekorras elektri- ja võrgulepingust tulenevad kohustused.

10.4 Kui tarbija ei maksa arvet maksetähtpäevaks, maksab tarbija arve esitajale kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata summalt 0,06% päevas. Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb tasude laekumise päeval.

10.5 Kui tarbija ei nõustu esitatud arvega täielikult või osaliselt, teavitab ta sellest arve esitajat kohe pärast arve kättesaamist, põhjendades mittenoustumist. Arve esitaja kontrollib tarbija avaldust ja teatab tarbijale kontrolli tulemustest 10 päeva jooksul pärast teate kättesaamisest. Arve esitaja võib määrata arve tasumiseks hilisema maksetähtpäeva. Kui tarbija avaldus ei ole põhjendatud, maksab tarbija tasu koos viivisega.

10.6 Arve maksetähtpäevaks tasumata jätmisel on arve esitajal õigus saata ostjale meeldetuletuskirju kooskõlas võlaõigusseaduse sissenõudmiskulude hüvitamise sätetega.

10.7 Tarbijal on õigus teha ettemakseid. Ettemaksetelt ei arvestata ega maksta intressi. Võrgulepingu lõppemisel võlgnevuse puudumisel või muul ajal tarbija soovil ja arve esitaja ees võlgnevuse puudumisel tagastab arve esitaja tarbijale tema poolt ettemakstud summad 2 tööpäeva jooksul tarbija poolt avalduse esitamisest arvates.

10.8 Tarbija maksab arve esitaja nõudmisel tagatistasu, kui arve esitaja kahtleb põhjendatult tarbija suutlikkuses võrgulepingut nõuetekohaselt täita.

10.9 Tagatistasu suurus ei või ületada 2 arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 kuu tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 kuu tarbimise alusel.

10.10 Võrguettevõtja määrab punkti 8.4 kohaselt arvutatud elektrienergia koguste põhjal võrguteenuste maksumuse punktis 8.5 nimetatud perioodil kehtinud hinnakirja alusel.

10.11 Tarbija kohustuse võib täita ka kolmas isik, kuid sõltumata sellest, ei ole nimetatud käsitletav nõusolekuna kohustuse üleminekuks tarbijalt kolmandale isikule ning põhikohustus jääb lepingulisele tarbijale.

10.12 Juhul kui võrgutasud sisaldavad võrguühenduse kasutamise tasu ning arveldusperiood on pikem või lühem kui kalendrikuu, tasub tarbija võrguühenduse kasutamise tasu proportsionaalselt arveldusperioodi päevade arvule, kusjuures päevatasu leitakse kuutasu jagamisel 30-ga.

10.13 Võrgutasude maksmine, kui tarbija tarbimiskoha liitumispunkt on 0,4 kV liinil:

10.13.1 tarbija maksab võrguettevõtjale hinnakirja alusel;

10.13.2 kui tarbimiskohal on mitu liitumispunkti, maksab tarbija võrguteenuste eest iga liitumispunkti kohta eraldi.

10.14 Võrgutasude maksmine, kui tarbija tarbimiskoha liitumispunkt on keskpingel või 6-35 kV alajaama 0.4 kV poolel:

10.14.1 tarbija maksab võrguettevõtjale võrguteenuste eest võrguühenduse kasutamise tasu, võrguühenduse läbilaskevõime (installeeritud võimsuse) tasu vastavalt liitumis- ja/või võrgulepingus kokku lepitud võrguühenduse läbilaskevõimele, edastamistasu ja reaktiivenergia tasu ning tasu lisateenuste osutamise eest hinnakirja alusel;

10.14.2 kui tarbimiskohal on mitu liitumispunkti, maksab tarbija võrguteenuste eest iga liitumispunkti kohta eraldi;

10.14.3 tarbija maksab võrguühenduse kasutusvõimsuse tasu igakuuliselt tarbimiskoha igas liitumispunktis mõõdetud maksimaalse kasutusvõimsuse eest, kui mõõdetud võimsus ei ületa võrguühenduse läbilaskevõimet;

10.15 Reaktiivenergia tasude maksmine:

10.15.1 tarbija maksab tarbitud ja/või võrku antud reaktiivenergia eest vastavalt hinnakirjale.

10.16 Pingesüsteemi, liitumispunkti asukohta või peakaitsme nimivoolu muutmisel on võrguettevõtjal õigus võrgulepingus kokkulepitud hinnapaketti ühepoolset muuta ja viia see vastavusse võrguettevõtja hinnakirjaga.

10.17 Kui tarbija annab elektrienergiat võrku tootmissuunalises läbilaskevõimes võrguettevõtjaga kokku leppimata, siis maksab tarbija selles kuus võrguühenduse kasutamise tasu 5-kordse võrguteenuse hinnakirjas toodud võrguühenduse kasutamise kilovatipõhise tasuga.

11.VÖRGUTASUDE RAKENDAMISE TÄIENDAVID TINGIMUSED ELEKTRIENERGIA TOOTJALE (EDASPIDI TOOTJA)

11.1 Käesolevat peatükki ei kohaldata mikrotootmiseseadme kasutajale.

11.2 Kui tootja elektripaigaldise liitumispunkt on 0,4 kV pingele liinil üle 63 A, maksab ta võrguteenuste eest võrguettevõtjale 0,4 kV peakaitsmega üle 63 A hinnakirja alusel. Kui tootja elektripaigaldise liitumispunkt on 6-35 kV pingele liinil (keskpingel), maksab ta võrguteenuste eest võrguettevõtjale 6-35 kV pingele liini hinnakirja alusel.

11.3 Tootja maksab edastamistasu tema poolt tarbitud elektrienergia koguse ja vastavalt hinnakirjale valitud hinnapaketi alusel.

11.4 Tootja maksab võrguühenduse kasutamise tasu vastavalt hinnakirjale.

11.5 Tootja maksab tarbitud reaktiivenergia eest vastavalt hinnakirjale.

11.6 Tootja maksab võrguühenduse läbilaskevõime (installeeritud võimsuse) tasu vastavalt hinnakirjale ning valitud paketi.

11.7 Punkti 8.4 kohaselt määratud ja tootja poolt tarbitud võrguteenuste koguste eest maksab tootja võrguettevõtjale, vastavalt sellel perioodil kehtinud võrguteenuste hinnakirjale. Võrgu kaudu edastatud elektrienergia koguste eest arveldab tootja oma avatud tarnijaga.

11.8 Kui liitumis- ja/või võrgulepingus kokku lepitud tootmis- või tarbimissuunaline võrguühenduse läbilaskevõime on erinev, siis võrgutasu hinnakirja ja läbilaskevõime tasu rakendamisel lähtutakse suurimast võrguühenduse läbilaskevõimest.

12. VASTUTUS KOHUSTUSE RIKKUMISE EEST

12.1 Pooled vastutavad võrgulepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (kohustuse rikkumine) eest, sealhulgas isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha.

12.2 Tarbija vastutab tema omandis või valduses olevas ehitises või selle osas või piirdega piiratud alal asuva tarbimiskoha mõõtmata voolu ahelas paiknevate kaitseseadmete, lülitite ja ühenduste ning mõõtesüsteemi ja nendel asuvate plommide säilimise ja rikkumatuse eest.

12.3 Tarbija teatab võrguettevõtjale viivitamatult tarbimiskoha mõõtmata voolu ahelas paiknevate kaitseseadmete, lülitite ja ühenduste ning mõõtesüsteemi ja nendel asuvate plommide kahjustustest, kaotsiminekest, puudumisest või hävimisest, samuti mõõtesüsteemi näitude mõjutamisest või moonutamisest.

12.4 Tarbija ei vastuta oma võrgulepingust või õigusaktidest tuleneva kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandatud. Eeldatakse, et kohustuse rikkumine ei ole vabandatud.

12.5 Kohustuse rikkumine on vabandatud, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta võrgulepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks, sealhulgas:

12.5.1 loodusõnnetused;

12.5.2 elektripaigaldiste ehitamise ajal kehtinud projekteerimisnorme ületav äike, tuul ja jääde;

12.5.3 tulekahju;

12.5.4 majandusblokaad elektrisüsteemiga ühendelektrisüsteemis töötavate riikide vahel;

12.5.5 streik;

12.5.6 diversiooniakt;

12.5.7 eriolukorra väljakuulutamise;

12.5.8 süsteemihalduri õiguspärane tegevus elektrisüsteemi normaalolukorra tagamiseks;

12.5.9 elektri tarbimise piiramine vastavalt seadusele.

12.6 Kui vääramatu jõu mõju on ajutine, on kohustuse rikkumine vabandata üksnes aja vältel, millal vääramatu jõud kohustuse täitmist takistas.

12.7 Pool võib võrgulepingu rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest, või võrgulepingust, sh. tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, kui seadusest, tüüptingimustest või võrgulepingust ei tulene, millist õiguskaitsevahendit kasutatakse ja kui kahju ei ole tekitatud tahtlikult või raske hooletuse tõttu või seadusest tulenevalt ei ole vastutuse piiramist keelatud.

12.8 Kui mõõtesüsteemi või selle osa rikke, rikkumise või kadumise põhjustas tarbija, hüvitab ta võrguettevõtjale selle parandus-, vahetus-, asendus- või ümberehituskulud.

12.9 Pool hüvitab teisele poolele võrgulepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Otseseks varaliseks kahjuks on ka kohustuse rikkumise tõttu võrgu või selle osa, sh. mõõtesüsteemide kahjustuste kõrvaldamisega ja/või ümberehitamisega seotud kulud. Muu kahju, sealhulgas saamata jäänud tulu, hüvitamisele ei kuulu.

12.10 Võrguettevõtjal on õigus võrguteenuse ja elektrienergia ebaseadusliku kasutamise korral või punktis 7.6.5 mittetäitmise korral mõõtesüsteemi asukohta muuta ja nõuda tarbijalt selleks tehtud kulutuste hüvitamist.

12.11 Kahju ei kuulu hüvitamisele ulatuses, milles kahju ärahoidmine ei olnud selle kohustuse või sätte eesmärgiks, mille rikkumise tagajärjel kahju hüvitamise kohustus tekkis. Pool peab hüvitama üksnes kahju, mida ta nägi rikkumise võimaliku tagajärjena ette või pidi ette nägema võrgulepingu sõlmimise ajal, välja arvatud juhul, kui kahju tekitati tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

12.12 Tarbija ei või pingestada võrguettevõtja poolt katkestatud võrguühendust või asendada kokkulepitud võrguühenduse läbilaskevõimet määravat kaitseseadet. Kui võrguettevõtja poolt katkestatud ühendus võrguga on võrguettevõtja nõusolekuta pingestatud või kokkulepitud võrguühenduse läbilaskevõimet määrav kaitseseade asendatud, siis on võrguettevõtjal õigus nõuda tarbijalt leppetrahvi madalpingel 1 eurot võrguühenduse läbilaskevõime ampri kohta ja keskpingel 2 eurot võrgulepingus toodud võrguühenduse läbilaskevõime kilovati kohta.

12.13 Kui tarbija ei taga korduvalt punkti 5.6 täitmist, on võrguettevõtjal õigus nõuda tarbijalt leppetrahvi 200 eurot kohustuse iga kordunud rikkumise kohta.

12.14 Tarbija kannab kogu vastutust punktides 13.5 ja 13.7 sätestatud kohustuste täitmata jätmisest tarbijale ja/või kolmandatele isikutele tekkinud kahju eest.

12.15 Kui tarbija on jätnud kohustuse täitmata on võrguettevõtjal õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Tarbija on kohustatud hüvitama võrguettevõtjale ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud.

12.16 Punktis 4.12 nimetatud äikesega kaasnevate liigpingete esinemine või punktis 4.13 nimetatud elektrivõrgus esinevate kiirete pingemuutuste esinemine sh. toitepinge lohud ei ole võrguettevõtjapoolne võrgulepingu rikkumine ja võrguettevõtja ei hüvita tarbijale elektriseadmete või -tarvitite kahjustumise tõttu tekkinud kahju.

12.17 Elektrienergia ja võrguteenuse ebaseadusliku kasutamise korral on võrguettevõtjal õigus nõuda tarbijalt leppetrahvi 150 eurot iga ebaseadusliku kasutamise kohta.

13. TEAVITAMINE

13.1 Kõik võrgulepingu täitmisega seotud teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse kooskõlas võrgulepinguga esitatuks ja kätteantuks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele suuliselt, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis võrgulepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel, kui võrgulepingus või tüüptingimustes ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi. Suuliselt edastatud tahteavaldus on esitatud kooskõlas võrgulepinguga, kui võrguettevõtja on selle salvestanud.

13.2 Võrguettevõtja teavitab tarbijaid hinnakirja, taastuenergia tasu ja elektriaktsiisi määrade muutumisest oma veebilehe vahendusel.

13.3 Võrguettevõtja teavitab tarbijat plaanilistest katkestustest võrgulepingus fikseeritud kontaktandmetel vähemalt 2 tööpäeva ette.

13.4 Tarbija teatab võrguettevõtjale katkestusest ja saab vastavat infot telefonil nr 6006154 ja 6006006.

13.5 Kui füüsilisest isikust tarbijal on eluruum, mida kasutatakse alalise elukohana ja köetakse täielikult või peamiselt elektrienergia abil, teavitab ta sellest võrguettevõtjat.

13.6 Võrgulepinguga sätestatud kontaktandmete muutmise teatab võrguettevõtja tarbijale eelnevalt veebilehel ja vähemalt ühes üleriigilises päevalehes.

13.7 Võrgulepinguga sätestatud kontaktandmete ja käidukorraldaja andmete muutmise teavitab tarbija võrguettevõtjat 14 päeva jooksul. Nõuetekohaseks kontaktandmete muutmiseks loetakse ka e-teeninduses tehtud muudatusi.

13.8 Võrguettevõtja on kohustatud tarbija soovil andma teavet sellise avariolukorra põhjuste kohta, mis võisid mõjutada tarbija elektripaigaldisi.

13.9 Tarbija on kohustatud esitama võrguettevõtjale viimase nõudmisel teavet, mida on vaja jaotusvõrgu töörežiimide planeerimiseks.

14. VÕRGULEPINGU MUUTMINE

14.1 Võrgulepingut saab muuta poolte kirjalikul kokkuleppel, samuti muudel võrgulepingus või tüüptingimustes või seaduses ettenähtud alustel, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.

14.2 Kui võrgulepingu kehtivuse ajal sõlmivad pooled liitumislepingu, millega muudetakse liitumispunkti paiknemist, kirjeldust või võrguühenduse läbilaskevõimet, siis pärast liitumislepingu täitmist loetakse võrguleping kehtivaks muudetud tingimustel.

14.3 Tarbija saab muuta oma kontaktandmeid ja valitud hinnapaketti esitades võrguettevõtjale punktis 13.1 sätestatud vormis avalduse võrguettevõtja veebilehel toodud kontaktaadressil, samuti telefoni teel, helistades numbril 6006154 (või võrguettevõtja veebilehel täiendavalt teatatud telefoninumbri). Nimetatud juhtudel loetakse võrguleping muudetuks hiljemalt 5 tööpäeva möödumisel vastava sooviavalduse võrguettevõtjani jõudmisest arvates või tarbija poolt nimetatud hilisemal kuupäeval. Tarbija soovitud muudatused jõustuvad juhul kui võrguettevõtja 5 tööpäeva jooksul tarbija sooviavalduse võrguettevõtjani jõudmisest arvates ei esita vastuväiteid soovitud muudatuse kohta. Tarbija poolt valitud hinnapakett hakkab kehtima järgneva kuu algusest.

14.4 Võrguettevõtjal on õigus ühepoolselt muuta hinnakirju ja tüüptingimusi, järgides seaduses sätestatud korda. Võrguettevõtja annab tarbija nõudmisel selgitusi muudatuste kohta.

14.5 Võrguettevõtja teavitab tarbijat hinnakirjade ja tüüptingimuste muutmise seadusega sätestatud korras. Võrguettevõtja edastab tarbijale teate tüüptingimuste muutmise kohta koos arvega vähemalt 30 päeva enne kavandatava muudatuse jõustumist. Tarbijal on muudatustega mittenoustumise korral õigus võrguleping üles öelda.

15. VÕRGULEPINGU KEHTIVUS

15.1 Võrguleping jõustub vastavalt punktile 15.2, selle allkirjastamisest mõlema poole poolt või tarbija ja võrguettevõtja vastavate tahteavalduste, mis vastavad valitud võrgulepingu vormile, vahetamisest või poolte vahel kokku lepitud ajal või kui tarbimiskohas on võrgulepingu sõlmimise ajal võrguühendus katkestatud, siis võrguühenduse taastamisest. Kui tarbija sõlmib võrgulepingu katkestatud võrguühendusega tarbimiskohale, tasub tarbija võrguühenduse pingestamise eest:

15.1.1 lülitamise või võrku tagasiühendamise teel vastavalt võrguettevõtja hinnakirjale;

15.1.2 võrguühenduse taastamise teel vastavalt tegelikele kuludele.

15.2 Võrguleping või selle muudatus jõustub poolte poolt kokkulepitud tähtpäeval.

15.3 Füüsilisest isikust tarbija võib väljaspool äriruume või sidevahendi teel sõlmitud võrgulepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul alates punktis 15.2 nimetatud tähtpäevast. Kui tarbija soovib, et võrguteenuse osutamine algab käesolevas punktis nimetatud taganemistähtaja kestel, esitab ta võrguettevõtjale selle kohta sõnaselge avalduse.

15.4 Võrguleping lõpeb:

15.4.1 tähtajalise võrgulepingu korral tähtaja möödudes, kui üks pool teatab teisele poolele kirjalikult vähemalt 1 kuu enne võrgulepingu kehtivusaja lõppu võrgulepingu lõppemisest;

15.4.2 poolte kirjalikul kokkuleppel;

15.4.3 võrgulepingu ülesütlemisel võrgulepingus ja õigusaktides nimetatud põhjustel ühe poole kirjaliku avalduse alusel;

15.4.4 äritarbija lõppemisel.

15.5 Tarbijal on õigus võrguleping igal ajal üles öelda, teatades sellest võrguettevõtjale vähemalt 30 päeva ette. Kui võrgulepingu lõppkuupäev langeb riigipühale või muule puhkepäevale, siis võrguleping lõpeb puhkepäevale järgneval esimesel tööpäeval.

15.6 Füüsilisest isikust tarbija surma korral võrguleping ei lõpe, vaid läheb üle tarbija üldõigusjärglasele. Tarbija surmast teadasaamisel ning tingimusel, et tarbija üldõigusjärglane ei soovi samas tarbimiskohas võrguteenust kasutada, lõpetab võrguettevõtja võrgulepingu.

15.7 Kui tarbimiskoht on hävinud ja tarbija ei kasuta võrguteenuseid, võib võrguettevõtja võrgulepingu üles öelda.

15.8 Võrgulepingu lõpetamise või taganemise soovist tuleb teisele poolele teatada kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.

15.9 Kui pool ütleb võrgulepingu üles, siis võrguettevõtja vastavas liitumispunktis võrguühenduse kasutamise võimalust ei pea säilitama.

15.10 Kui võrguühenduse kaudu ei ole edastatud elektrienergiat rohkem kui kolme (3) aasta jooksul või tarbija ei ole tasunud võrguühenduse kasutamise eest, ei pea võrguettevõtja tagama võrguühenduse kasutamise võimalust. Võrguühenduse taastamiseks peab tarbija tasuma võrguettevõtjale selleks tehtavad kulud.

15.11 Kui pool ütleb võrgulepingu üles või kui võrguleping lõpeb muul seaduses ja/või võrgulepingus sätestatud alusel, siis lõpeb avatud tarne elektrileping võrgulepingu lõppemise päevast. Võrguettevõtja edastab teabe seaduses sätestatud korras elektrimüüjale.

16.ÜLDTEENUSE OSUTAMINE

16.1 Kui väiketarbija ei ole sõlminud avatud tarne elektrilepingut elektrimüüjaga, osutab võrguettevõtja talle üldteenust tema elektrilepingu lõppemise päevale järgnevast päevast alates.

16.2 Kui väiketarbija ostab võrgu edastusteenust üldhinnaga, ostab tarbija ka üldteenust üldhinnaga. Kui tarbija ostab võrguteenust päeva- ja ööhinnaga, ostab tarbija ka üldteenust päeva-ja ööhinnaga.

16.3 Üldteenuse osutamine toimub vastavalt üldteenuse tüüptingimustele. Üldteenuse tüüptingimused on võrgulepingu lahutamatu osa.

17. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

17.1 Tarbija esitab võrguettevõtjale võrgulepingu rikkumisest tuleneva kaebuse, mida pooled lahendavad võimaluse korral poolte kokkuleppel. Võrguettevõtja vaatab tarbija kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kaebuse läbi selle saamisest alates 15 päeva jooksul ning teavitab tarbijat kaebuse võimalikust lahendusest või kaebuse lahendamise tähtaja pikendamisest.

17.2 Füüsilisest isikust tarbija võib võrgulepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitseseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitsesameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.

17.3 Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

17.4 Võrgulepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele tarbija elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui tarbija asub pärast võrgulepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui tarbija tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista poolte õigust esitada avaldust maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.

18. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

18.1 Võrguettevõtja tagab füüsilisest isikust tarbija isikuandmete kaitsmise ja töötlemise tüüpitingimustes sätestatud korras, vastavuses õigusaktidega ning "Kliendiandmete töötlemise põhimõtetega", mis on avaldatud võrguettevõtja veebilehel.

18.2 Füüsilisest isikust tarbija isikuandmete vastutav töötleja on Maardu Elekter AS (registrikood 10055315, asukoht Lao tn. 33, Maardu 74114).

18.3 Tarbija isikuandmeid ja teavet tarbija poolt võrguettevõtja pakutavate teenuste kasutamise kohta kasutatakse tarbija eelneval nõusolekul turunduslikul eesmärgil või kliendi rahulolu uuringute läbiviimiseks. Tarbija andmete turundusliku kasutamise eesmärgiks on uute, tarbija vajadustele paremini vastavate teenuste ja pakumiste välja töötamine ning tarbijale personaalsete turunduspakkumiste koostamine ja nende saatmine tarbijale tema kontaktandmeid (sealhulgas elektroonilisi kontaktandmeid) kasutades. Tarbija eelneval nõusolekul võib võrguettevõtja edastada turunduslikul eesmärgil töötlemiseks andmeid ka teistele oma koostööpartneritele, kelle nimed ja kontaktaadressid on kättesaadavad võrguettevõtja veebilehel.

18.4 Tarbija isikuandmeid, sealhulgas isikukoodi, võlasummat, võla algus- ja lõpp kuupäeva ning muid andmeid, mis on vajalikud võlgnevuse töötlemiseks, võib avaldada AS-i Krediidinfo poolt hallatavas maksehäireregistris. Kliendil on nimetatud juhul võimalik tema poolt töödeldavate andmetega tutvuda veebilehel www.krediidinfo.ee. AS Krediidinfo maksehäireregistris on nimetatud isikuandmed kättesaadavad kuni 3 (kolme) aasta jooksul arvates tarbija poolt võrgulepingu täitmisest.

18.5 Kui õigusaktist ei tulene, et võrguettevõtjal on õigus töödelda vastavaid andmeid õigusakti alusel ja tarbija nõusolekuta, on tarbijal õigus võtta nõusolek andmete töötlemiseks tagasi, teavitades sellest võrguettevõtjal kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või teha vastav muudatus e-teeninduse vahendusel. Andmete töötlemine lõpetatakse sel juhul mitte hiljem kui tarbija poolt esitatud avalduse võrguettevõtjani jõudmisele järgneval tööpäeval. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu.

18.6 Võrguettevõtjal on õigus salvestada ja säilitada võrgulepingu täitmise või selle täitmise tagamise eesmärgil ning ärielse teabevahetuse teostamiseks pooltevahelisi kõnesid ja kasutada vajaduse korral vastavaid salvestisi antud korralduste või muude tarbija poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja tarbija teenindamiseks.

18.7 Füüsilisest isikust tarbijal on õigus nõuda oma isikuandmete muutmist, täpsustamist ja nende töötlemise lõpetamist vastavalt isikuandmete kaitse seadusele.

Kooskõlastatud Konkurentsiameti otsusega 27.02.2018 nr 7-10/2018-008